|  |  |
| --- | --- |
| **Mateus Felipe Borges** | 👤 Nascimento: 26/05/2000📱 (31) 99323-1636🖂 mateusfelipeborges845@gmail.com🏠 Rua Rio Verde, 75. Jardim Planalto. Sarzedo. MG. CEP: 32450-000 |

# **Histórico Profissional**

**AlmavivA Experience (2019 – Atualmente)**

* Supervisor de Telemarketing Jr (fevereiro 2023 – atual)

Gestão de equipe de cobrança com foco no NPS e negociações, garantindo a entrega consistente de resultados.

Correção proativa de pontos para evitar faltas e descontos, assegurando a integridade operacional.

Utilização avançada de planilhas do Excel para análise de dados e geração de relatórios complexos.

Colaboração estreita com recursos humanos para questões individuais e gestão de equipe.

Responsável pela abertura e acompanhamento de chamados para manutenção, limpeza e reparos de equipamentos e periféricos.

* Representante de Atendimento (janeiro 2019 – fevereiro 2023)

Experiência abrangente em setores de retenção, SAC e cobrança, focado na argumentação e retenção de clientes.

Atuação no setor de cobrança, lidando com dívidas antigas e excedentes ao prazo, implementando estratégias de recuperação.

Vivência no setor bancário, atuando em processos de cobrança e atendimento receptivo, garantindo a satisfação do cliente.

# **Formação Acadêmica**

**Bacharelado em Ciências da Computação (Em Andamento)**

Una - Início em novembro de 2022

# **Idiomas**

**Inglês – Avançado**

Certificado EF SET - Proficiência em Inglês (C2 Proficient)

# **Cursos Extracurriculares**

Cursos de Informática Empresarial *(Microsoft Office)*

Assistente Administrativo

Assistente Comercial e Vendas

Assistente de Compras

Assistente Financeiro

Java, Phyton e C#

Algoritmos e Lógica de Programação